

Documento finale

PRIMA COMMISSIONE: ACCOUNTABILITY E COMUNICAZIONE

La Commissione accountability e comunicazione riunitasi a Roma il 9 e 10 luglio 2019 presso l'Auditorium del Massimo approva la relazione della Segretaria Generale Annamaria Furlan, la relazione del segretario organizzativo Giorgio Graziani e affida al Consiglio Generale l'adozione delle scelte conseguenti.

ACCOUNTABILITY - RENDICONTAZIONE

La scelta di impegnare la nostra Organizzazione in un processo costante di accountability (rendicontazione responsabile dell'azione di rappresentanza), certificazione e trasparenza è stata una delle scelte fondamentali e caratterizzanti della nostra conferenza del 2015 che, per diventare metodo costante, deve necessariamente procedere alla verifica periodica del rapporto tra quanto programmato e quanto effettivamente realizzato.

La verifica svolta dall'apposita commissione nell'ambito della ultima Conferenza di Organizzazione ci permette di fare le seguenti considerazioni: sui 27 progetti lanciati nel 2015 ben 17 sono stati pienamente realizzati; 8 sono stati realizzati in parte o sono ancora in itinere; 2 soli non sono stati realizzati.

In particolare hanno trovato piena attuazione i progetti relativi a:

1. Approvazione del codice etico
2. Relazione annuale di verifica dei probiviri
3. Adozione del software WebContSirio
4. Certificazione dei bilanci consolidati
5. Anagrafica degli immobili CISL
6. Rafforzamento ufficio ispettivo nazionale
7. Verifiche amministrative e regolamento economico
8. Contratto unico per dipendenti e dirigenti
9. Verifica conti ciechi
10. Adozione software SiCislWeb
11. Banca dati proselitismo
12. Tessera card progetto NOICISL
13. Costituzione ufficio nazionale vertenze e legale
14. Costituzione di un sistema di offerta di servizi in rete
15. Costituzione ufficio comunicazione
16. Campagna abbonamenti Conquiste del lavoro on line
17. Direzione unica per formazione, ricerca, archiviazione

Sono stati realizzati in parte e sono in corso di completamento i progetti relativi a:

1. Redazione del bilancio sociale per tutte le strutture
2. Tenuta busta paga presso società fiscali regionali, fatte salve le esperienze di gestione diretta delle federazioni o delle strutture confederali
3. Tenuta contabilità dei bilanci delle strutture
4. Pubblicazione dei bilanci sui siti
5. Pubblicazione sui siti del quadro C
6. Aggiornamento professionale personale di via Po
7. 70% delle risorse al territorio, al netto delle quote ripartite ai vari livelli
8. Progetto di riorganizzazione di ISCOS per autofinanziamento

Non sono stati realizzati i due progetti relativi a:

1. Fondo di accompagnamento
2. Ricostituzione della Consulta legale

Nel corso del quadriennio 2015-2019 sono stati implementati altri progetti relativi a:

1. Lancio dell'associazione Vivace
2. Costituzione premi Passalacqua, Carniti, Cocanari
3. Sperimentazione sportello lavoro
4. Lancio progetto nazionale DPO
5. Realizzata la struttura nazionale per videoconferenze
6. Lancio archivio informatico documenti CISL

Nel frattempo sono proseguiti i riassetti e le **fusioni**/integrazioni delle strutture orizzontali e verticali del sistema CISL. Un bilancio quindi complessivamente positivo che sottolinea la capacità dell'organizzazione di dare corso e di implementare le scelte principali assunte in occasione delle conferenze di organizzazione.

Viene ora introdotto a tutti i livelli e per tutte le strutture della CISL il compito di accompagnare il bilancio di previsione con la stesura di un documento allegato di analisi **Swot** (punti di forza e punti di debolezza, opportunità, minacce) finalizzata al miglioramento organizzativo e alla programmazione delle iniziative di integrazione delle funzioni del sistema di offerta della CISL.

Per continuare nel progetto trasparenza sui bilanci dopo la definizione del bilancio certificato, ci proponiamo un'ulteriore sfida: quella di dotarci di un **manuale delle procedure** per avere punti di riferimento certi per un sistema di controllo e di gestione delle varie fasi delle attività amministrative.

A seguito della decisione assunta e messa in pratica, di predisporre il Bilancio di Missione della Cisl Nazionale (così come lo hanno realizzato diverse strutture), in questa Conferenza Organizzativa vi proponiamo un ulteriore strumento di aiuto per redigere il Bilancio di Missione: un "**prontuario**" redatto in collaborazione con la Fondazione G. Pastore come sostegno tecnico e operativo.

Relativamente al **SiWEbCisl**, che si è dimostrato uno strumento importante, la Confederazione s'impegna a potenziarlo con semplici funzioni, che permettano l'inserimento dei contributi sindacali che le aziende mensilmente effettuano, al fine di monitorare i mancati versamenti delle deleghe ed eseguire tempestivamente i solleciti.

Considerando che la veloce evoluzione tecnologica ha già sensibilmente modificato le modalità e gli strumenti di lavoro utilizzati, nonché le implicazioni di privacy del salvataggio dei dati su strumenti digitali, la Confederazione valuterà la possibile implementazione dell'attuale piattaforma informatica **First Class** per offrire a tutti uno strumento facile e di pratico utilizzo, compatibile con tutti gli strumenti digitali, con App e piattaforme esterne.

COMUNICAZIONE

Tra i progetti più rilevanti da realizzare nei prossimi anni c'è quello di una radicale rivisitazione delle modalità e delle strumentazioni di comunicazione dell'intero sistema CISL. Attraverso un piano nazionale dobbiamo favorire una forte integrazione della comunicazione come asse strategico per l'integrazione organizzativa del sistema, tanto sul versante esterno che su quello interno, superando la dispersione comunicativa che ancora oggi molto spesso ci caratterizza.

Dobbiamo investire in un progetto di comunicazione nazionale confederale che ci permetta di parlare lo stesso linguaggio, rappresentare il marchio CISL in modo omogeneo, ma anche cambiare una percezione distorta tra i cittadini che vede il sindacato come troppo istituzionalizzato e "vecchio".

Il passaggio dalla logica delle strutture alla logica delle funzioni, implica che l'intero sistema di comunicazione della CISL, sia riorganizzato a partire dalle domande degli iscritti e dei non iscritti. A questo fine viene costituito un apposito gruppo di lavoro nazionale, che dovrà presentare un progetto entro il primo semestre del 2020. Il gruppo di lavoro sarà composto da esperti delle Categorie, dei Servizi, degli Enti e della Confederazione.

Entro il prossimo anno, con l'aiuto di esperti del settore dobbiamo costruire, utilizzando tutte le più moderne tecnologie, una piattaforma digitale a disposizione di chiunque voglia interagire con la CISL, in particolare gli iscritti, ma anche e soprattutto le prime linee della nostra organizzazione. La piattaforma digitale dovrà essere insieme strumento di informazione, di risposta a domande frequenti, di accoglienza/presa in carico, di formazione permanente e di supporto operativo a tutti i livelli dell'organizzazione, anche attraverso la realizzazione di un'apposita App CISL multifunzione e integrata su più livelli.